IE访问DVR/DVS常见问题解答

使用IE访问设备的时候，会自动从设备上下载控件并自动注册。当控件没有下载或注册成功的时候，则不能正常访问设备。
目前有2种版本的控件，一个是HCNetVideoActiveX.cab，名称为HCNetVideoActiveX.ocx，嵌入到8000系列和7000系列的设备中；另一个是NewHCNetActiveX.cab，包含控件名称为newocx.ocx，主要嵌入到6100系列，IP camera中。

**１.使用IE访问前的注意事项：**
降低IE的安全级别，选择IE“工具”－＞“Internet选项”－＞“安全”－＞“自定义级别”，将涉及到控件下载运行和脚本运行的选项都设置成“启用”和“提示”。

**２.使用IE访问的时候提示“网页上有错误”或者有“×”的显示**
出现该情况，很有可能是控件没有下载成功或者有残余的控件相关内容没有删除。可参考3.清除控件的方法进行清除处理后，在设置安全级别后进行访问。

**３.清除控件的方法：**
a.关闭IE,进入Windows系统目录下，找到Downloaded ProgramFiles文件夹中的相关控件信息是否还在，若在，将其删除。（HCNetVideoActiveX.cab对应HCNetVideoActiveX Control，NewHCNetActiveX.cab对应NewHCNetActiveX Control）

b.进入system32文件夹下，确认是否还有残留的相关文件，若存在将其删除。如果是XP的操作系统，还需要将Windows下LastGood文件夹中的相关文件删除。
HCNetVideoActiveX.cab的相关文件是
HCNetVideoActiveX.ocx，HCNetSDK.dll,playm4.dllShowHCRemCfgWnd.dll
RemoteCfgRes\_CHI.dll,RemoteCfgRes\_ENG.dll,RemoteCfgRes\_TRAD.dll.
NewHCNetActiveX.cab的相关文件是
newocx.ocx,HCNetSDK.dll, playm4.dll,langchg.dll,ShowHCRemCfgWnd.dll,RemoteCfgRes\_CHI.dll, RemoteCfgRes\_ENG.dll,RemoteCfgRes\_TRAD.dll.

c.在“开始”的“运行”中输入：regedit进入注册表，在“我的电脑”下的第一个文件夹“HKE\_CLASSES\_ROOT”下查找相关内容，如果存在，则是控件手动注册后，没有手动注销掉，需要用手动注销控件方法将其销毁。
说明：该情况一般适用于有我们提供的控件包，并使用其进行手动注册的情况。具体方法见4.手动注册的方法。

d.如果完成上述步骤后，还是无法下载控件，建议重启下电脑或换台电脑测试。IE浏览涉及到的内容较多，系统其他的插件有可能造成OCX控件下载不成功。

**4.手动注册的方法：**注册方法：在windows命令行中输入regsvr32 控件所在目录 注册控件
例如：regsvr32 D:\控件\HCNetVideoActiveX.ocx
注销方法：在windows命令行中输入regsvr32/u 控件所在目录 注销的控件
例如：regsvr32/u D:\控件\HCNetVideoActiveX.ocx
说明：该方法需要将HCNetVideoActiveX.ocx所需要的相关文件都在同一目录下。

**5.vista系统下的使用？**
Visita系统下使用不能正常的主要问题是建立保存的文件目录后，会失败。但如果打开ie的时候右键选择“以管理员身份运行”，则可以解决该问题。

**6.IE7.0下的访问？**
使用IE7.0进行访问的时候，在设置IE安全性级别的时候，对一些提示为“启用（不安全）”的选项，建议选择为“提示”。因为选择“启用”后，打开IE询问是否需要“修复设置”，选择“修复设置”的话，有可能导致控件无法正常下载。